

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)
розничной купли-продажи товара, изготовленного по индивидуальному заказу

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная oferta является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «ПШСХ»** (ОГРН 1191690078282 ИНН 1661063146), именуемое далее по тексту «Продавец», в лице директора Тронина Сергея Юрьевича, действующего на основании Устава, в адрес физических лиц, именуемых в дальнейшем «Покупатель» заключить, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, Договор розничной купли-продажи товара, изготовленного по индивидуальному заказу на указанных ниже условиях.

1.2. Договор заключается путем акцепта oferty Покупателем. Местом заключения договора является город Казань, Республика Татарстан.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной oferty является осуществление Покупателем оформления заказа и оплаты предложенных Продавцом товаров в порядке, определенном в разделе 5 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ) и получение Покупателем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

1.4. Акцепт oferty означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора розничной купли-продажи товара, изготовленного по индивидуальному заказу на приведенных ниже условиях. В связи с изложенным, внимательно прочитайте текст данного предложения. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего предложения, Продавец предлагает Вам отказаться от использования договора.

1.5. Oferta является бессрочной. Oferta вступает в силу с момента размещения её на сайте в сети Интернет по адресу <http://svetholl.ru>.

1.6. Продавец имеет право вносить изменения в oferta без уведомления Покупателя.

1.7. Оформив заявку на покупку товара в электронном виде на сайте <http://svetholl.ru>, вы подтверждаете свое согласие с условиями настоящей публичной oferty.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По договору купли-продажи товара Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность, обязуется передать в обусловленный настоящим договором срок, производимую им светотехническую продукцию (далее - Товар) Покупателю для использования в личных, семейных, домашних и иных, не запрещенных законодательством целях, а Покупатель обязуется принять и оплатить данный Товар в соответствии с условиями настоящего договора и дополнительных соглашений к настоящему договору. Общая информация о Товаре, а также стандартные образцы с указанием их цены размещены на официальном сайте Продавца: www.svetholl.ru. Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах Товара. Цвет (оттенок) товара может отличаться от воспроизводимого на экране по причине искажения цвета экранов монитора. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением заказа ему необходимо обратиться за консультацией к представителю Продавца по телефону: +7 (800) 550-76-96, +7 (843) 249-16-96.

2.2. Предметом настоящего договора является Товар, заказанный Покупателем и соответствующий описанию на сайте Продавца, технической документации Продавца или описанию и дополнительным техническим требованиям, согласованным между Продавцом и Покупателем в заказе и чертеже или эскизе Покупателя (при необходимости) (далее – Приложения, заказ), являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.

2.3. Продавец одновременно с передачей Товара передает Покупателю документы, относящиеся к Товару: технический паспорт и инструкцию по эксплуатации, копию сертификатов соответствия на Товар.

2.4. Перечень товаров, продаваемых дистанционным способом, определяется Продавцом в одностороннем порядке.

3. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Продавец предоставляет Покупателю информацию о внешнем виде Товара, его габаритах, материалах, фактуре и цвете покрытия, цене, технических характеристиках, включая условия его эксплуатации, срока службы, гарантийного срока и правил хранения путем размещения ее на сайте Продавца, на Товаре, на электронных носителях, прикладываемых к Товару, на таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации, путем предоставления образцов выкраски, печатных и электронных рекламных материалов, фотографий по запросу Покупателя или иным способом, установленным законом.

3.2. Покупатель подтверждает, что при знакомстве с Товаром Продавец предоставил Покупателю полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый Товар. Перед оформлением заказа, Продавец описал Покупателю, как будет выглядеть Товар со всех сторон.

3.3. Продавец предоставляет Покупателю информацию о цене Товара в стандартных комплектациях и исполнении. Стандартной комплектацией и исполнением является Товар, технические характеристики

которого указаны на сайте Продавца.

Покупатель подтверждает, что оплачивая Товар по настоящему Договору, приобретает Товар, который имел намерение приобрести.

Покупатель согласен с тем, что возможны незначительные различия в оттенках и фактуре Товара, в связи с технологическими особенностями его производства.

3.4. Покупатель согласен с тем, что Товар, изготовленный по индивидуальным размерам (эскизу) Покупателя, нестандартного размера, нестандартной комплектации, с учетом выбранных Покупателем материалов изготовления, декоративных элементов, цвета, комплектности, фурнитуры обладает индивидуально-определенными свойствами, что позволяет использовать Товар исключительно Покупателем.

Принимая во внимание вышеизложенное, Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества (абз. 4 ч. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»). Если Покупатель отказывается принимать товар, изготовленный по индивидуальному заказу (эскизу) внесенная сумма оплаты возврату не подлежит и учитывается как компенсация за понесенные Продавцом убытки (расходы).

Кроме этого, в соответствии со ст.32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель обязан в этом случае оплатить Продавцу все фактически понесенных им расходы, связанные с исполнением обязательств по данному Договору.

3.5. Продавец доводит до сведения Покупателя информацию о том, что Товар сертифицирован, и подтверждает это сертификатами соответствия Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»; ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», декларацией ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА ТОВАРА

4.1. В рамках настоящего договора Покупатель, ознакомившись на сайте <http://svetholl.ru> с демонстрируемыми образцами, потребительскими свойствами и условиями передачи, выбирает и оформляет заказ на изготовление необходимого ему Товара, учитывая характерные и особенные признаки, размеры и детали товара, указывает Ф.И.О., электронную почту и телефон.

Оформление заказа может осуществляться в офисе продаж, по телефону или электронной почте.

4.2. Продавец в подтверждении принятия заказа, согласованного Покупателем, выставляет счет на полную стоимость заказанного Товара в соответствии с параметрами, указанными в заказе и Приложениях к настоящему Договору.

4.4. Покупатель на основании счета Продавца осуществляет оплату Товара на условиях согласованных сторонами в заказе.

4.5. Продавец допускает внесение изменений в Приложения к настоящему договору до момента поступления заказа в производство. Такие изменения должны быть отражены Продавцом в заказе и подтверждены Покупателем.

4.6. В случае не подтверждения Покупателем в установленный срок Заказа и/или чертежа, сроки производства Товара переносятся Продавцом в одностороннем порядке на срок равный периоду согласования, который исчисляется с момента направления Продавцом Заказа и/или чертежа на согласование Покупателю до даты получения Продавцом подтверждения Заказа и/или чертежа от Покупателя.

4.7. Покупатель согласен с тем, что ответственность за размеры и параметры Товара заказанного по индивидуальным размерам (эскизу) Покупателя, проверенным и согласованным им в заказе и Приложениях, несет Покупатель.

4.8. Покупатель уведомлен о том, что Продавец вправе поставить комплектующие Товара, незначительно отличающиеся от комплектующих, согласованных в заказе, но с сохранением общего стиля, цвета и качества комплектующих согласованных с Покупателем. В указанном случае претензии Покупателя к Товару исключаются.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА

5.1. Цена товара по настоящему договору указывается в заказе.

5.2. Цена на Товар устанавливается в рублях Российской Федерации и включает в себя стоимость упаковки и маркировки.

5.3. В соответствии с условиями, согласованными Сторонами и указанными в заказе, допускается частичная предварительная оплата Товара (аванс). Размер предварительной оплаты Продавец указывает в заказе. Предварительная оплата может составлять от 50% до 75% от полной стоимости Товара. При заказе Товара из эксклюзивных материалов или специально изготавливаемых только на заказ комплектующих, стоимость предварительной оплаты может быть увеличена.

5.4. Расчёты за Товар осуществляются путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.5. Оплата Товара производится Покупателем в следующем порядке:

5.5.1. Предварительная оплата (аванс) вносится Покупателем в день оформления заказа на основании счета Продавца.

5.5.2. Окончательный расчет производится в течении 3 (трех) рабочих дней с момента получения Покупателем от Продавца информации о поступлении Товара на склад Продавца.

В случае, если день подписания договора и поставки товара совпадают, расчет между сторонами в полном объеме производится в этот день.

5.6. Сумма оплаты за Товар не включает в себя комиссии за безналичный перевод денежных средств Покупателя и доставку Товара.

5.7. Оплата Товара Покупателем означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора.

5.8. В случае, если Покупателем нарушены условия пункта 5.5.1 по оплате счета, счет, на усмотрение Продавца, может быть аннулирован и сделка признана несостоявшейся. Для возобновления работы по сделке требуется производство нового расчёта и выставление нового счета.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Исполнение обязательства Продавца по изготовлению Товара начинается после:

6.1.1 оплаты Покупателем счета Продавца.

6.1.2. получения от Покупателя подтвержденного заказа.

6.2. Стандартные условия производства Товара – 30-40 календарных дней на стандартные изделия и 40-50 календарных дней на нестандартные изделия. В данном пункте указаны минимальные и максимальные границы сроков производства Товара.

6.3. Окончательный срок производства оговаривается сторонами в процессе консультаций при оформлении Товара и прописывается Продавцом в заказе.

6.4. В зависимости от наличия тех или иных комплектующих и материалов, сложности заказа, загруженности производства, срок производства Товара может изменяться в сторону уменьшения или увеличения.

6.5. В случае изготовления Товара нестандартного размера, нестандартной комплектации, по чертежам или эскизам Покупателя и не представленного на сайте Продавца, по согласованию с Покупателем срок изготовления Товара может быть увеличен в связи с производственной необходимостью и в целях сохранения качества и стандартов Продавца.

6.6. Допускается передача Товара досрочно до истечения срока указанного в заказе. Досрочная передача Товара согласуется с Покупателем.

6.7. При готовности Товара, Продавец информирует об этом Покупателя. Информирование производится в установленном настоящим Договором порядке. Вместе с сообщением Продавец предоставляет Покупателю фотографии Товара в готовом виде. Покупатель обязан подтвердить получение информации о готовности Товара. Если по каким-то причинам Покупатель не получил информацию Продавца о готовности Товара или не подтвердил ее получение, Продавец поступает по собственному усмотрению.

6.8. После получения информации о готовности Товара, Покупатель обязан произвести окончательный расчет за Товар в течение трех рабочих дней с момента ее получения. Если по каким-то причинам Покупатель не может произвести окончательный расчет в установленный срок, он обязан известить об этом Продавца и согласовать с ним свои дальнейшие действия.

6.9. Продавец осуществляет передачу Товара после его 100% оплаты Покупателем.

6.10. В случае отказа от получения заказанного Товара надлежащего качества или отказа от окончательного расчета за изготовленный Товар, сумма аванса Покупателю не возвращается. Кроме этого, Покупатель обязан возместить фактические затраты Продавца на выполнение заказа. При возникновении такой ситуации действия стороны согласуют свои действия для выработки решения в такой ситуации.

6.11. Доставку осуществляет Продавец своими силами, либо привлеченной Продавцом транспортной компанией. Выбор способа доставки определяется экономической целесообразностью.

6.12. Доставка товара Покупателю осуществляется Продавцом по адресу, указанному Покупателем. В случае самовывоза, местом передачи Товара, является склад Продавца, расположенный по адресу: г. Казань, ул. Автосервисная, д.10.

6.13. Оплату всех услуг транспортной компании производит Покупатель, если иное не оговорено дополнительными соглашениями сторон. Оплата доставки производится одновременно с оплатой товара.

6.14. Стоимость услуг по доставке товара рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки и способа оплаты, и указывается в Заказе. Срок и время доставки согласовываются Покупателем и Продавцом, но не менее, чем за одни сутки до доставки. При этом Продавец информирует Покупателя о сроке и времени доставки. Если доставка товара произведена в согласованные сторонами сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, новая доставка производится во вновь согласованные сторонами сроки после дополнительной оплаты Покупателем стоимости доставки товара. При этом Покупатель и Продавец могут заключить отдельный договор на повторную доставку. Стоимость указанных услуг не включается в сумму настоящего договора.

6.15. Продавец упаковывает Товар в индивидуальную тару, обеспечивающую безопасную транспортировку. Поставляемый Товар подлежит маркировке в соответствии с требованиями технических условий изготовителя. Стоимость упаковочного материала включена в стоимость товара, если только речь не идет о какой-то специальной упаковке по желанию Покупателя.

6.16. Передача Товара осуществляется вручением его Покупателю либо другому уполномоченному им лицу, представившему кассовый чек об оплате Товара или оригинал настоящего договора.

6.17. Приемка Покупателем товара осуществляется по акту (товарный чек) и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.18. Покупатель, при получении Товара, обязан осмотреть его, проверить соответствие качества и количества Товара, иным условиям настоящего Договора и принять Товар.

6.19. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента получения Товара Покупателем.

6.21. Покупатель собственными силами и средствами с привлечением специалистов, имеющих соответствующую квалификацию, осуществляет монтаж (сборку) Товара в соответствии с Техническим паспортом изделия.

7. ГАРАНТИИ

7.1. Продавец устанавливает гарантийный срок на Товар и гарантирует сохранение эксплуатационных качеств Товара в течение всего гарантийного срока при соблюдении пользователем инструкции по эксплуатации.

7.2. Гарантийный срок на Товар составляет 24 (двадцать четыре) месяца с момента передачи Товара Покупателю, при условии соблюдения Покупателем условий хранения и эксплуатации Товара.

7.3. Основанием предъявления претензии по качеству и предоставляемым гарантиям между Продавцом и Покупателем являются технические условия производителя, регламентирующие характеристики Товара.

7.4. В случае, если в течение гарантийного срока будут выявлены недостатки Товара (производственный брак), Покупатель имеет право предъявить Продавцу претензию с требованием об устранении несоответствий товара или замене товара ненадлежащего качества, согласно ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

При наличии претензий по количеству или качеству Товара претензии удовлетворяются по каждой составной части Товара отдельно и не распространяются на Товар в целом.

7.5. В соответствии со ст. 20, 30 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» согласно желанию Покупателя устранение рекламаций, связанных с претензиями по качеству поставляемого Товара, производится Продавцом в срок не более 45 (сорок пять) дней с момента предъявления Покупателем письменного Заявления. Стороны договорились о том, что в случае задержки срока устранения недостатков или замены Товара, Продавец и Покупатель вправе заключить письменное соглашение о новом сроке устранения недостатков или замены Товара.

7.6. Покупатель согласен с устранением незначительных дефектов и повреждений, выявленных в процессе приемки-передачи Товара и зафиксированных в акте (товарном чеке), путем проведения реставрационных работ силами Продавца. При невозможности устранения дефектов и повреждений путем проведения реставрационных работ (определяет Продавец), бракованные элементы подлежат замене.

7.7. Покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный срок недостатки товара не устранены, а также в случае, если им обнаружены существенные недостатки товара или иные существенные отступления от условий договора (абз. 7 п. 1 ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»).

7.8. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, не являющимся товаром, изготовленным по индивидуальному заказу (эскизу), который не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в любое время до его передачи, либо в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента Продавца.

7.9. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае сохранения им товарного вида и потребительских свойств, а также при наличии у Покупателя кассового чека, либо иных документов, подтверждающих факт и условия покупки возвращаемого Товара. Возврат товара осуществляется на основании письменного Заявления Покупателя и предоставления им документа, удостоверяющего личность (паспорта или водительского удостоверения).

7.10. В случае оплаты возвращаемого Товара надлежащего качества наличными Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара за вычетом стоимости доставки Товара незамедлительно по факту предъявления Заявления о возврате товара, документа, удостоверяющего личность покупателя (паспорта или водительского удостоверения), а также документа, подтверждающего факт совершения покупки.

7.11. В случае оплаты возвращаемого товара надлежащего качества с использованием банковской карты на банковскую карту Покупателя осуществляется денежный перевод в размере суммы, которая была оплачена за данный товар, за вычетом стоимости услуги доставки (если таковая была оказана Покупателю Продавцом). Возврат денежных средств осуществляется в срок от 10 до 30 дней после заполнения заявления и передачи товара Продавцу. Срок возврата денежных средств зависит от правил работы банка, обслуживающего карту, с которой была совершена оплата.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае нарушения Покупателем срока согласования заказа предусмотренного п.3.2 настоящего

Договора или срока оплаты Товара более чем на 3 (три) рабочих дня, Продавец вправе не приступать к работам, а начатые работы приостановить на основании ст. 328, абз. 4 п. 1 ст. 716 ГК РФ. В указанном случае претензии Покупателя о просрочке выполнения работ и передаче Товара исключаются.

8.3. В случае одностороннего отказа Покупателя от выполнения взятых на себя обязательств по получению и оплате Товара надлежащего качества, Продавец вправе удержать с Покупателя стоимость расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению Договора. Сумма указанных расходов по согласованию сторон равна 30% (тридцать процентов) от цены Товара. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства.

8.3. Требования, связанные с качеством работ по монтажу (сборке) Товара, предъявляются непосредственно к организации, оказывающей данную услугу. Продавец не несет ответственности за действия третьих лиц, но готов оказывать все необходимое содействие для урегулирования спорных ситуаций и соблюдения прав Покупателя.

8.4. Ни одна из сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, акты органов государственной власти, местного самоуправления, международных организаций и союзов, а также обстоятельства, возникшие вследствие применения государственными и/или надгосударственными органами и/или международными организациями и союзами, включая руководящие органы Европейского союза, ограничительных и/или запретительных мер (санкций) в отношении Российской Федерации и/или ее резидентов (физических и юридических лиц), не позволяющих какой-либо из Сторон исполнить свои обязательства по настоящему Договору.

8.5. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

8.6. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна в течение трех суток известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору. Уведомление направляется по электронной почте или телефонограммой и считается полученным Стороной в день отправления.

8.7. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, имущественная ответственность определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Оформлением заказа Стороны подтверждают, что Продавец довел до сведения Покупателя следующую информацию: сведения об основных потребительских свойствах и функциональном назначении Товара; о материалах, из которых изготовлен Товар и которые использованы при его отделке; о цене Товара в рублях; об условиях приобретения Товара; о гарантийном сроке; о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Товара; о стандартах, обязательным требованиям которых должен соответствовать Товар; о сроке службы Товара; об адресе и наименовании изготовителя; о правилах продажи Товаров; о порядке и сроках возврата Товара, об организации- продавце и режиме ее работы, а также иную необходимую информацию в соответствии со ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», информация была предоставлена Покупателю Продавцом до заключения Договора и Покупателю была предложена услуга по доставке Товара.

9.2. Заключая настоящий договор, Покупатель в соответствии с ФЗ РФ «О персональных данных» даёт своё согласие на обработку Продавцом или уполномоченным им лицом своих персональных данных, которое включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, уничтожение его персональных данных. Перечень персональных данных на обработку которых даётся согласие: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, сведения об основном документе, удостоверяющем личность гражданина РФ, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, данные о месте регистрации, адрес для получения корреспонденции, электронный адрес, телефон для связи. Согласие действует до момента его отзыва путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес new@svetholl.ru.

9.3. Принимая во внимание, что Покупатель производит предоплату за Товар, Стороны согласовали, что на суммы, перечисленные Покупателем порядке предварительной оплаты, проценты по правилам о предоставлении коммерческого кредита не начисляются и в случае, если Продавец не передаст предварительно оплаченный Товар, на сумму предварительной оплаты не подлежат уплате проценты в соответствии со ст.317.1. Гражданского Кодекса РФ.

9.4. Все споры, возникающие при исполнении настоящего договора, разрешаются между сторонами путем проведения переговоров, а в случае не достижения согласия в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Договор действует с момента оформления заказа и до момента исполнения сторонами своих обязательств в полном объеме.